

महाराष्ट्र शासन  
नगर विकास विभाग

शासन परिपत्रक क्रमांक:- संकिर्ण-२०१५/प्र.क्र.३९८/नवि-२०

मंत्रालय, मुंबई- ४०० ०३२

दिनांक:- ०४ डिसेंबर, २०१५.

**वाचा :-** १) सन २०१५ चा महाराष्ट्र अध्यादेश क्र. ५

२) शासन निर्णय, नगर विकास विभाग क्र. एमसीओ-२०१५/प्र.क्र.१८९/नवि-१४, दि. २३.०६.२०१५.

३) शासन आदेश, नगर विकास विभाग क्र. एमसीओ-२०१५/प्र.क्र.१८९/नवि-१४, दि. २३.०६.२०१५

४) लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५

**प्रस्तावना:-**

महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अध्यादेश- २०१५ दि. २८.०४.२०१५ रोजी लागू करण्यात आला आहे. या अध्यादेशातील कलम-३ मध्ये नमूद करण्यात आल्यानुसार या विभागाच्या प्रशासकीय अधिपत्याखालील राज्यातील महानगरपालिका व नगरपरिषदा / नगरपंचायती या नागरी संस्थांमार्फत देण्यात येणाऱ्या विविध सेवा सुविधांपैकी नागरी केंद्र बिंदू मानून, नागरीकांना दैनंदिन जीवनामध्ये सातत्याने आवश्यक असलेल्या १५ लोकसेवांची सूची शासन निर्णय, नगर विकास विभाग क्र. एमसीओ-२०१५/प्र.क्र.१८९/नवि-१४, दि. २३.०६.२०१५ अन्वये निश्चित करण्यात आली आहे. त्यास अनुसरून बहुतांशी महानगरपालिका व नगरपरिषदामध्ये त्याची अंमलबजावणी करण्यात येत आहे.

२. महाराष्ट्र राज्यात पात्र व्यक्तींना पारदर्शक, कार्यक्षम व समयोचित लोकसेवा देण्याच्या उद्देशाने महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ दि. २१.०८.२०१५ च्या अधिसूचनेन्वये जारी करण्यात आला आहे. सदर अधिनियमाची काटेकोरपणे अंमलबजावणी करण्यासाठी याबाबतचा आढावा घेण्यासाठी कालबद्ध कार्यक्रम निश्चित करण्याची बाब शासनाच्या विचाराधीन होती.

**शासन परिपत्रक:-**

शासन निर्णय, नगर विकास विभाग क्र. एमसीओ-२०१५/प्र.क्र.१८९/नवि-१४, दि. २३.०६.२०१५ अन्वये महानगरपालिका व नगरपरिषदा / नगरपंचायती या नागरी संस्थांमार्फत देण्यात येणाऱ्या विविध सेवा सुविधांपैकी नागरी केंद्र बिंदू मानून, नागरीकांना दैनंदिन जीवनामध्ये सातत्याने आवश्यक असलेल्या लोकसेवांपैकी निश्चित केलेल्या १५ लोकसेवांची सूचीबाबत विवरण पत्र “अ” व सदर लोकसेवाकरीता प्राप्त झालेले अर्ज व त्यावर करण्यात आलेली कार्यवाही याबाबतचा माहे ऑगस्ट-२०१५, सप्टेंबर-२०१५, ऑक्टोबर-२०१५ पर्यंतचा अहवाल दिनांक १०.१२.२०१५ पर्यंत, माहे नोव्हेंबर-२०१५ चा अहवाल दिनांक २३.१२.२०१५ पर्यंत व त्यानंतर प्रत्येक महिन्याचा अहवाल त्याच्या पुढील महिन्याच्या ५ तारखेपर्यंत शासनास सोबत जोडलेल्या विहित विवरण पत्र “ब” व “क” मध्ये शासनास सादर करावा. सदर माहितीत निश्चित केलेल्या १५ लोकसेवांच्या सूचीत नमूद केलेल्या लोकसेवांकरिता जरी महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ अंतर्गत अर्ज केलेला नसला तरी त्याचाही अंतर्भाव करावा.

२. सदर शासन परिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या [www.maharashtra.gov.in](http://www.maharashtra.gov.in) या संकेतस्थळावर उपलब्ध करण्यात आले असून त्याचा संगणक संकेतांक २०१५१२०४१६४५२६२६२५ असा आहे. हा आदेश डिजीटल स्वाक्षरीने साक्षात्कृत करून काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नांवाने,

( ज. ना. पाटील )  
उप सचिव, महाराष्ट्र शासन

प्रत,

- १) मा. विरोधी पक्षनेते, दोन्ही सभागृह, महाराष्ट्र विधानमंडळ, मुंबई
- २) सर्व सन्माननीय विधानसभा/ विधानपरिषद व संसद सदस्य
- ३) मा. राज्यपाल महोदय यांचे सचिव
- ४) मा. मुख्यमंत्री महोदय यांचे प्रधान सचिव
- ५) सर्व मा. मंत्री / राज्यमंत्री यांचे खाजगी सचिव
- ६) मा. राज्य निवडणूक आयोग यांचे कार्यालय
- ७) मा. मुख्य सचिव यांचे वरिष्ठ स्वीय सहाय्यक
- ८) मा. लोकआयुक्त व उपलोकआयुक्त यांचे कार्यालय
- ९) अपर मुख्य सचिव/ प्रधान सचिव/ सचिव, सर्व मंत्रालयीन विभाग
- १०) मुख्यमंत्री महोदय यांचे जनसंपर्क अधिकारी
- ११) सर्व विभागीय आयुक्त
- १२) सर्व जिल्हाधिकारी
- १३) राज्यातील सर्व महानगरपालिकांचे आयुक्त
- १४) राज्यातील सर्व नगरपरिषदा/ नगरपंचायती यांचे मुख्याधिकारी
- १५) सर्व मंत्रालयीन विभाग
- १६) नगर विकास विभागातील सर्व कार्यासने
- १७) निवडनस्ती.

शासन परिपत्रक, नगर विकास विभाग, क्र:- संकिर्ण-२०१५/प्र.क्र.३९८/नवि-२०, दि. ०४.१२.२०१५ सोबतचे

विवरणपत्र “अ”

अ.क्र.	तपशील	अभिप्राय
१	शासन निर्णय, नगर विकास विभाग, दि. २३.०६.२०१५ नुसार निश्चित केलेल्या लोकसेवांची सूची जाहिर केली का ?	
२	ती संबंधीत महानगरपालिका/ नगरपरिषद यांच्या संकेतस्थळावर प्रसिध्द केली का ?	
३	महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियमातील कलम ३ नुसार आवश्यक असलेली माहिती सूचना फलकावर प्रदर्शित केली आहे का?	
४	उपरोक्त प्रमाणे कार्यवाही न करण्याची कारणे	
५	सदर कार्यवाही पूर्ण होण्यासाठी किती कालावधी अपेक्षित आहे ?	

विवरणपत्र “ब”

अ.क्र.	लोकसेवेचा तपशील	प्राप्त झालेल्या अर्जांची संख्या	विहित कालावधीत निकाली काढलेल्या अर्जांची संख्या	विहित कालावधीत निकाली न काढलेल्या अर्जांची संख्या	विहित कालावधीत निकाली न काढलेल्या अर्जाबाबतची कारणे

शासन परिपत्रक, नगर विकास विभाग क्र:- संकिर्ण-2015/प्र.क्र.398/नवि-20, दिनांक 04.12.2015 सोबतचे विवरणपत्र "क"

महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अध्यादेश-2015 अंतर्गत विविध महानगरपालिकांकडे 15 सेवा करिता प्राप्त अर्जांचा तपशील /  
Summary of Applications received for Services by Municipal Corporations under Right to Public Service 2015

अ.क्र	महानगरपालि केचे नाव / Name of Municipal Corporation	प्राप्त अर्जांची संख्या / No of Applications received	निकालात काढलेल्या अर्जांची संख्या / Applications Solved	प्रलंबीत अर्जांची संख्या / No of Pending Applications	प्रलंबीत अर्जांची संख्या / No of Applications Rejected	प्रथम अपिलात प्राप्त झालेल्या अर्जांची संख्या / Total No of Applications received in First Appeal	प्रथम अपिल निकालात काढलेल्या अर्जांची संख्या / Total No of Applications Disposed in First Appeal	प्रथम अपिलात प्रलंबीत असलेल्या अर्जांची संख्या / Total No of Applications Pending in First Appeal	द्वितीय अपिलात प्राप्त झालेल्या अर्जांची संख्या / Total No of Applications received in Second Appeal	द्वितीय अपिल निकालात काढलेल्या अर्जांची संख्या/Total No of Applications Disposed in Second Appeal	द्वितीय अपिलात प्रलंबीत असलेल्या अर्जांची संख्या / total No of Applications Pending in Second Appeal
१	२	३	४	५	६	७	८	९	१०	११	१२